



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome FERRAU LAURA
Pec
E-mail
Telefono
Nazionalità
Codice Fiscale
Data di nascita

FERRAU LAURA

Lavoro [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Dal 17/05/2010 a tutt'oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**ASL medio campidano - Via Bologna, 13, 09025 Sanluri - Presidio Ospedaliero
N.S. di Bonaria di San Gavino Monreale.**

• Tipo di impiego

**Incarico di Coordinamento delle Professioni Sanitarie Unità Operativa
Complessa di Medicina Generale e SSD di Oncologia -**

• Principali mansioni e responsabilità

- Pianificazione delle attività assistenziali della Unità Operativa;
- collaborazione nella definizione degli obiettivi del servizio, sulla base dell'analisi dei bisogni di salute dell'utenza, delle finalità istituzionali e delle risorse disponibili;
- promozione e applicazione di nuove metodologie organizzative;
- predisposizione e condivisione di piani di lavoro, in relazione agli obiettivi del servizio e ai profili professionali di competenza;
- promozione, condivisione e applicazione di protocolli organizzativi e tecnici al fine di uniformare le modalità operative, atte ad adottare interventi basati su evidenze scientifiche (linee guida, protocolli, procedure organizzative) favorendo processi di integrazione interprofessionali;
- definizione delle priorità organizzative sulla base dei bisogni dell'utenza, delle esigenze organizzative e dell'utilizzo ottimale delle risorse disponibili;
- pianificazione ed attuazione di programmi di prevenzione e gestione dei rischi ambientali per la sicurezza degli utenti e degli operatori, compreso il rischio clinico e infettivo;
- gestione di processi organizzativi per l'integrazione con gli altri servizi;

- Valutazione della qualità delle prestazioni assistenziali;
- Gestione dei cambiamenti organizzativi e attivazione di processi di verifica e revisione della qualità.
- Identificazione del fabbisogno di personale, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo, tenendo conto degli obiettivi e della complessità del servizio e dei carichi di lavoro;
- Predisposizione di turni di lavoro tenendo conto gli obiettivi del Servizio, la normativa vigente e il benessere lavorativo, attraverso una razionale assegnazione per qualifica, competenza ed esperienza.;
- costruzione del gruppo, sviluppo di dinamiche relazionali positive, di coesione e motivazione verso gli obiettivi stabiliti;
- Individuazione e gestione di percorsi di inserimento dei nuovi assunti;
- garantire il rispetto dei diritti e dei doveri del personale assegnato, alla luce delle disposizioni contrattuali e deontologiche;
- Riorganizzazione ambientale e logistica al fine di garantire i migliori livelli di sicurezza per i pazienti e il massimo livello di protezione per il personale operante anche in relazione alla Pandemia da SARS CoV2;
- Individuazione e applicazione di percorsi appropriati per la presa in carico dei pazienti che accedono alla Medicina Generale del Presidio anche in relazione alla Pandemia da SARS CoV2.
- Gestione e organizzazione delle risorse assegnate e dei processi assistenziali dell'area di competenza;
- progettazione e gestione di interventi di miglioramento delle attività assistenziali;
- gestione delle risorse tecnico-strumentali, e farmacologiche;
- gestione e controllo della documentazione clinica, assistenziale, diagnostica e amministrativa;
- programmazione, gestione e controllo della turnistica delle risorse umane in relazione alla dotazione organica assegnata, alla complessità assistenziale e ai piani di attività;
- collaborazione nella definizione degli obiettivi del servizio, sulla base dell'analisi dei bisogni di salute dell'utenza, delle finalità istituzionali e delle risorse disponibili;
- promozione e applicazione di nuove metodologie organizzative;
- predisposizione e condivisione di piani di lavoro, in relazione agli obiettivi del servizio e ai profili professionali di competenza.

- 27/08/1990 – 16/05/2010

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Infermiera

Assistenza generale infermieristica, in Medicina Generale e Cardiologia: acquisite capacità ad individuare i bisogni assistenziali, emotivi e sociali della persona; a pianificare l'assistenza e interventi di educazione, gestire in sicurezza le strategie terapeutiche, gestione dell'emergenza cardiologica, monitoraggio cardiologico, utilizzo di protocolli e procedure terapeutiche cardiovascolari.

dal 2007 al 2008**UNIVERSITA' DEGLI STUDI TOR VERGATA ROMA – FACOLTA' DI
MEDICINA E CHIRURGIA**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master Universitario di 1° livello in "Management Infermieristico per le Funzioni di Coordinamento" conseguito presso la facoltà di Medicina e Chirurgia.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Management delle risorse umane, diritto del lavoro e confronto negoziale nell'area delle risorse umane, normativa sui processi di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni, sanità digitale, contabilità pubblica, management e organizzazione del sistema sanitario, management e risorse sanitarie. Acquisizione di competenze specifiche nell'area gestionale-organizzativa, indirizzata all'interazione fra persone e contesto di lavoro.

- Attuare politiche di programmazione sanitaria specifiche per le professioni sanitarie;
- Analizzare e decodificare la domanda ed i gap organizzativi e/o formativi;
- Progettare e gestire interventi di miglioramento sui processi produttivi e assistenziali e degli specifici processi professionali riguardanti le professioni sanitarie;
- Fornire consulenza su tematiche di competenza specifica delle professioni sanitarie;
- Progettare e gestire un sistema di sviluppo delle risorse umane che risponda ai bisogni assistenziali relativi alle professioni sanitarie;
- Progettare e gestire un sistema premiante da attuare per le professioni sanitarie;
- Progettare e gestire un intervento educativo;
- Progettare e gestire i processi di miglioramento di qualità e di ricerca;
- Sviluppare e controllare il sistema informativo e informatico.

- Qualifica conseguita

Coordinatrice delle Professioni Sanitarie.

Dal 1987/1990

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**SCUOLA PER INFERMIERI PROFESSIONALI "Maria di Piemonte"
DI CAGLIARI**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Assistenza infermieristica generale e specifica al paziente di medicina generale.

Dal 1983 al 1987

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE DI STATO DI CAGLIARI

Qualifica conseguita

Assistente alle comunità infantili

DOCENZE

Di aver svolto attività di formazione per Operatori Socio Sanitari in "Tecniche di Supporto alle Attività Assistenziali" nell'ambito del corso di formazione per Operatori Socio Sanitari presso la scuola IFOLD Via Peretti, 1 CAGLIARI (ORE 100)

CORSI DI AGGIORNAMENTO

Di aver partecipato al corso intensivo residenziale di aggiornamento obbligatorio "TEORIE E MODELLI DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA – PROCESSO E PIANO MURSING – DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA" rilasciato dalla Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato Igiene e Sanità il 21/02/1992.

Di aver partecipato al corso di aggiornamento sulle "Linee Guida in Cardiologia" 24/10/1998

Di aver partecipato e ottenuto l'idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio" rilasciato dal ministero dell'interno comando provinciale vigili del fuoco di Cagliari il 20/02/2001.

Di aver partecipato al corso di "ESECUTORE BLSD" rilasciato da "ITALIAN RESUSCIATION COUNCIL" il 1/10/2003.

Di aver partecipato al corso di "ADVANCED LIFE SUPPORT" PROVIDER rilasciato da "ITALIAN RESUSCIATION COUNCIL" il 10/10/2003.

Di aver partecipato al corso di partecipazione al corso Regionale su: "ULCERE, PIAGHE E GESTIONE DEL PAZIENTE ALLETTATO" rilasciato dalla società italiana di flebologia clinica e sperimentale il 22/10/2005.

Di aver partecipato al corso di partecipazione al congresso regionale di cardiologia "CARDIONURSING AMNCO SARDEGNA 2005" rilasciato il 26/11/2005.

Di aver partecipato al corso di "HOSPITALE DISASTER MANAGEMENT" RILASCIATO IL 19/02/2010.

" IL COUNSELING: UNO STRUMENTO NELLA PREVENZIONE DEL RISCHIO CARDIOVASCOLARE Sanluri 2/10/2009
DISEASE E CARE MANAGEMENT NELLA GESTIONE DEL RISCHIO DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI Guspini 25 – 26/09/2009

STRUTTURA COMPLESSA SERVIZIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE: PROSPETTIVE ED OPPORTUNITA' PER GLI OPERATORI. L'AUTONOMIA, LA RESPONSABILITA' E LA NUOVA STRUTTURA ORGANIZZATIVA AZIENDALE Sanluri 23 – 24 /11/2009.

Corso di aggiornamento per "HOSPITALE DISASTER MANAGEMENT: PERCORSO INTRAOSPEDALIERO" Guspini 17 – 19/02/2010.

Corso di aggiornamento in vulnologia: "le ulcere cutanee" Guspini 5/10/2010.

Corso di aggiornamento su "STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA BRUNETTA CON RIFERIMENTO A RESPONSABILITA' DISCIPLINARI, PROCEDURE SANZIONATORIE, VALORIZZAZIONE DEL MERITO" Sanluri 15/12/2010.

CORSO FORMATORI PER LA NOVIMENTAZIONE DEI PAZIENTI E PER LA CURA DEGLI OPERATORI
Sanluri 21 – 22/12/2011.

Evento formativo " AUDITOR INTERNI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'" Sanluri 17 - 19/10/2012.

Evento formativo "CONTROLLO COMPLETEZZA CAARTELLE CLINICHE "dall'11/11/2010 al 16/12/2010.

Evento formativo "GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE" dall'11/11/2010 al 25/11/2010.

Evento formativo "PREVENZIONE DEL RISCHIO CARDIOVASCOLARE "dall'11/11/2010 al 25/11/2010.

Evento formativo "COSTRUZIONE PROCEDURA PER IL CORRETTO USO DEL PLASMA " dall'11/11/2010 al 9/12/2010.

Evento formativo "PREVENZIONE DELLA NEFROPATIA DA MESSO DI CONTRASTO E DA FARMACI" Sanluri 24/02/2011.

Evento formativo "LA VALUTAZIONE DELL'APPROPRIATEZZA DEI RICOVERI CON PROTOCOLLO PRUO Sanluri 13 – 14/04/2011.

Evento formativo "DECISIONE ED ERRORE: LA RESPONSABILITA' PER RIDURRE L'ERRORE ED EVITARE GLI SBAGLI" Guspini 18/11/2011.

Evento formativo "CORSO DI FORMATORI PER LA PREVENZIONE DEI DANNI DA CARICHI DA MOVIMENTAZIONE MANUALE Sanluri 20/10/2011.

Evento formativo " GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO" Guspini 22 - 23/11/2011.

Evento formativo "VALUTAZIONE DELL'APPROPRIATEZZA DEI RICOVERI E DELLA CORRETTA COMPILAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE" Sanluri dal 21/09/2011 al 9/11/2011.

Evento formativo " AUDITOR INTERNI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'" Sanluri 17 - 19/10/2012.

Evento formativo " LA GESTIONE DEL RISCHIO NEI PROCESSI ASSISTENZIALI" Sanluri 14/02/2012.

Evento formativo " I FARMACI LASA (LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE) San Gavino Monreale 22/06/2012.

Evento formativo "REVISIONE PERCORSI/PROCEDURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' NEL PERCORSO CLINICO-ORGANIZZATIVO "EMERGENZE URGENZE" Sanluri 22/06/2012.

Evento formativo IL PROCESSO DI GESTIONE DEL PERSONALE DALL'ORARIO DI LAVORO AI PROCEDIMENTI DISCIPLINARI: DIRITTI E OBBLIGHI DEL PROFESSIONISTA SANITARIO E DELL'ORGANIZZAZIONE Cagliari 6 - 7 giugno 2011

Evento formativo RUOLO DELL'INFERMIERE IN CARDIOLOGIA PREVENTIVA Cagliari 3/06/2011

Evento formativo VIVERE IL PARKINSON Roma 8 - 9 Novembre

Evento NEWCASTEL STUDY Carbonia 17/12/2019

Evento formativo RIDURRE IL COSTO UMANO E D ECONOMICO NELLA CURA DELLE FERITE CRONICHE: PER IL PAZIENTE E PER IL BUDGET Cagliari 21/06/2013

Dal 19/10/2018 al 07/11/2018:

Partecipante al corso: Sviluppo della rete Aziendale di farmacovigilanza per la promozione del buon uso del farmaco e la sicurezza del paziente - Ente organizzatore: Azienda Ospedaliera Universitaria di Cagliari (indirizzo: SS 554 km 4500, 09042 Monserrato) (10,00 ore) - esame finale superato - 15,00 crediti ECM - Note: Codice 1782.

Dal 17/09/2018 al 17/09/2018

Dal 27/01/2017 al 27/01/2017:

Partecipante al corso: Programma Nazionale Esiti - PNE - Presentazione dei risultati - Edizione 2016- Regione Sardegna - Ente organizzatore: AOU Cagliari (indirizzo: SS 554 Km 4500 09042 Monserrato) (5,00 ore) - esame finale superato - 5,00 crediti ECM - Note: Codice 1766.

Dal 31/05/2015 al 02/06/2015:

Partecipante al corso: Infermieri che n@vigano verso il futuro - Ente organizzatore: IPASVI Cagliari (indirizzo: Via Leon Battista Alberti n. 9 Cagliari) (9,00 ore) - esame finale superato - 3,5 crediti ECM - Note: Codice 3289 - 97339.

Dal 22/06/2012 al 22/06/2012:

Partecipante al corso: I farmaci LASA (LOOK - ALIKE/SOUND - ALIKE) - Ente organizzatore: ASSL Sanluri (indirizzo: Via Bologna 13 Sanluri) (4,00 ore) - esame finale superato - 5,00 crediti ECM - Note: Codice 1667.

Dal 22/04/2015 al 12/12/2015:

Partecipante al corso: Progetto di supporto alle UO nella realizzazione delle regole per l'accreditamento - Ente organizzatore: ASSL Sanluri (indirizzo: Via Bologna n.13 Sanluri) (20,00 ore) - esame finale superato - 22,00 crediti ECM - Note: Codice 922.

Dal 07/01/2015 al 07/01/2015:

Partecipante al corso: Dalla programmazione aziendale al ciclo delle performance - Iter procedurale e condivisione di obiettivi - Ente organizzatore: ASSL Sanluri (indirizzo: Via Bologna n. 13 Sanluri) (8,00 ore) - esame finale superato - 9,00 crediti ECM - Note: Codice 997.

Dal 13/03/2014 al 02/10/2014

Partecipante al corso: Realizzazione e applicazione delle regole per l'accreditamento istituzionale - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n.57 Sassari) (48,00 ore) - esame finale superato - 50,00 crediti ECM - Note: Edizioni 7 - Codice 378.

Dal 20/04/2012 al 22/06/2012

Partecipante al corso: Revisione percorsi e procedure per il miglioramento continuo della qualità nei percorsi clinico-organizzativi - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. costa n. 57 Sassari) (4,15 ore) - esame finale superato - 6,00 crediti ECM - Note: Codice. 21.

Dal 17/04/2013 al 20/09/2013

Partecipante al corso: Gestione rischio clinico dei percorsi critici aziendali - Ente organizzatore: ASSL Sanluri -ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (20,00 ore) - esame finale superato - 29,00 crediti ECM.

Dal 15/04/2013 al 11/12/2013

Partecipante al corso: Formazione per auditor interni della qualità - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n.47) (64,00 ore) - esame finale superato - 50,00 crediti ECM - Note: Codice 12 .

Dal 04/11/2013 al 28/11/2013

Partecipante al corso: corso di informatica avanzato: Access ed Excel - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. costa n.57) (24,00 ore) - esame finale superato - 33,00 crediti ECM - Note: Codice 178.

Dal 09/05/2013 al 03/06/2013

Partecipante al corso: Audit clinico come strumento di miglioramento dell'appropriatezza di utilizzo dell'ospedale - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. costa n. 57) (14,00 ore) - esame finale superato - 14,00 crediti ECM - Note: Edizioni 1 Codice 20.

Dal 03/10/2012 al 04/10/2012

Partecipante al corso: Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro. Corso per preposti e dirigenti - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57 Sassari) (12,30 ore) - esame finale superato - 14,00 crediti ECM.

Dal 15/05/2012 al 17/05/2012

Partecipante al corso: Il governo delle risorse nelle Aziende sanitarie - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n.57) (21,15 ore) - esame finale superato - 27,00 crediti ECM - Note: Codice 9001564.

Dal 17/10/2012 al 19/10/2012

Partecipante al corso: Auditor interni per il sistema di gestione della qualità - Ente organizzatore: ASSL Sanluri (indirizzo: Via E. Costa n. 57 Sassari) (20,00 ore) - esame finale superato - 22,00 crediti ECM - Note: Codice 9001863.

Dal 21/09/2011 al 09/11/2011

Partecipante al corso: Valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri e della corretta compilazione delle cartelle cliniche - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57 Sassari) (18,00 ore) - esame finale superato - 26,00 crediti ECM - Note: Codice 9001057.

Dal 04/03/2011 al 05/03/2011

Partecipante al corso: Le professioni sanitarie si aggiornano sugli strumenti per la qualità e sulla responsabilità professionale - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (15,45 ore) - esame finale superato - 12,00 crediti ECM - Note: CODICE 9000805.

Dal 13/04/2011 al 15/04/2011

Partecipante al corso: La valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri con protocollo PRUO - Ente organizzatore: ASSL Sanluri (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (20,30 ore) - esame finale superato - 29,00 crediti ECM.

Dal 28/09/2011 al 24/11/2011

Partecipante al corso: English in Medicine - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (50,00 ore) - esame finale superato - 0,00 crediti ECM - Note: Codie 20110022.

Dal 29/09/2011 al 17/10/2011

Partecipante al corso: Costruzione scheda segnalazione venti avversi e procedura per il suo utilizzo - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57 Sassari) (15,00 ore) - esame finale superato - 22,00 crediti ECM.

Dal 20/10/2011 al 21/10/2011

Partecipante al corso: Corso formatori per la prevenzione dei danni da carichi da movimentazione manuale - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (14,30 ore) - esame finale superato - 20,00 crediti ECM.

Dal 15/12/2010 al 15/12/2010

Partecipante al corso: Strumenti per l'attuazione della riforma Brunetta con riferimento a responsabilità disciplinari procedure sanzionatorie - Ente organizzatore: ASSL Sanluri- ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (7,45 ore) - esame finale superato - 0,00 crediti ECM - Note: Codice 9000527.

Dal 05/06/2010 al 05/06/2010

Partecipante al corso: Corso di aggiornamento in vulnologia: le ulcere cutanee - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: via E. Costa n. 57) (6,00 ore) - esame finale superato - 0 crediti ECM.

Dal 20/10/2011 al 21/10/2011

Partecipante al corso: Corso formatori per la prevenzione dei danni da carichi da movimentazione manuale - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (14,30 ore) - esame finale superato - 20,00 crediti ECM.

Dal 15/12/2010 al 15/12/2010

Partecipante al corso: Strumenti per l'attuazione della riforma Brunetta con riferimento a responsabilità disciplinari procedure sanzionatorie - Ente organizzatore: ASSL Sanluri- ATS (indirizzo: Via E. Costa n. 57) (7,45 ore) - esame finale superato - 0,00 crediti ECM - Note: Codice 9000527.

Dal 05/06/2010 al 05/06/2010

Partecipante al corso: Corso di aggiornamento in vulnologia: le ulcere cutanee - Ente organizzatore: ASSL Sanluri - ATS (indirizzo: via E. Costa n. 57) (6,00 ore) - esame finale superato - 0 crediti ECM.

Lo sviluppo delle competenze e strumenti di management del Coordinatore delle Professioni Sanitarie 2023

Progetto Formativo Regionale per la rete del Risk Management e delle infezioni correlate all'assistenza – ARES Sardegna 2023

MADRELINGUA

ITALIANO

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e
amministrazione di
persone, progetti, bilanci;
sul posto di lavoro, in
attività di volontariato (ad
es. cultura e sport), a casa,
ecc.*

acquisite capacità ad individuare modelli organizzativi basati sulla presa in carico della persona e della famiglia, l'educazione terapeutica, in particolare nelle dimissioni difficili; inserimento, formazione e valutazione delle competenze del personale assegnato, sicurezza sul lavoro, gestione dei farmaci e degli emocomponenti, gestione del rischio infettivo, prevenzione delle cadute e degli eventi avversi. gestione della turistica del personale assegnato, promuovere la crescita professionale, tutoraggio degli studenti, gestione dei conflitti; utilizzo dei supporti informativi (galileo, ADT, Farmacia, Valutazione, Turnistica); elaborazione di strumenti operativi per la pianificazione , gestione delle tecnologie sanitarie della struttura e dei beni assegnati.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza e utilizzo di Microsoft Word, Microsoft Excel e
Power Point, Internet Explorer e altri browsers, Outlook Express.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' (art. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000 nr. 445 e
successive modificazioni e integrazioni)

La sottoscritta Ferrau Laura DICHIARA la veridicità di quanto contenuto nel curriculum vitae, titoli
esperienze e autorizza il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti
della vigente normativa.

San Gavino M.le 22/12/2023

Ferrau Laura

