



Anche la relazione  
ha bisogno di “cura”  
Competenza-chiarezza-  
empatia a servizio di una  
genitorialità consapevole.

GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE  
PROMOZIONE DELLA SALUTE  
MATERNO-INFANTILE E RIPRODUTTIVA

OLBIA, 24 GIUGNO 2025  
OLBIA, 25 GIUGNO 2025  
GRAND HOTEL PRESIDENT

**DOCENTE: Elisa Dessy**  
Formatrice Senior, Business, Life e Sport Coach (ICF)

**DIRETTORE SCIENTIFICO** Valentina Relli

# PROGRAMMA

---

**8:30-9:00** Benvenuti, saluti, aspettative, patto di tavola.

**9:00-10:00** Prendiamoci cura della relazione genitoriale. Principi di comunicazione efficace: dal “cosa” dire al “come” dirlo. Comunicazione assertiva come prevenzione di stress e burnout.

**10:00-10:30** A tu per tu con le emozioni e i sentimenti: collera, paura, sorpresa, frustrazione, impotenza. L’ascolto attivo, empatico, sottotraccia per affinare la capacità di cogliere le attese e i bisogni dei nostri interlocutori.

**10:30-11:00** A tu per tu con l’emozioni: l’ascolto attivo, empatico, sottotraccia.

**11:00-11:15** Dibattito e confronto sugli argomenti trattati.

**11:15-12:00** Vittima e Responsabile?

**12:00-13:00** La comunicazione non violenta: abilità verbali e non verbali (domanda-parafraresi-annebbiamento-convalida del sentimento...) per riportare la comunicazione su un piano di reciproca comprensione.

## LUNCH

**14:00-15:30** Le situazioni conflittuali: role-play.

**15:30-16:00** Proteggersi dagli “attacchi” aggressivi rispondendo assertivamente alle provocazioni/lamentele/critiche.

**16:00-16:15** Confronto e Dibattito sugli argomenti trattati.

**16:15-17:00** E verso l’equipe quale comunicazione? Capacità di mitigare i conflitti anche fra colleghi, cenni di team-working.

**17:00-17:30** Questionario di valutazione finale e chiusura lavori.

**Evento realizzato dal gruppo di coordinamento regionale  
intersectoriale "Promozione della salute materno infantile e  
riproduttiva" (PL12) del PRP 2020/2025**

**ACCREDITAMENTO ECM (provider ARES Sardegna)**

Accreditamento di 8 ECM per n° 30 partecipanti massimo per corso.  
Discipline con priorità: Pediatri e Pediatri di libera scelta, Neuropsichiatri  
infantili, Ginecologi, Medici di medicina generale, Assistenti Sanitari,  
Assistenti Sociali\*, Psicologi, Infermieri, Ostetriche/i.

\*(con richiesto personale di riconoscimento crediti presso il proprio albo)

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Pre-iscrizione obbligatoria. Corso a numero chiuso con massimo 30  
partecipanti.

Per iscriversi all'evento occorre compilare il modulo per la richiesta di  
registrazione online accessibile scansionando il QRcode



oppure al seguente link: <https://forms.gle/hvGddXLgcegQvAH49>

È possibile iscriversi a una sola giornata

La priorità di iscrizione sarà basata sull'ordine di ricezione delle  
richieste

Per informazioni: [info.salutematernoinfantile@gmail.com](mailto:info.salutematernoinfantile@gmail.com)

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Tiziana Cotza ARES Sardegna, Formazione e Accreditamento ECM  
Via Piero della Francesca, Cagliari

**SEDE DEL CORSO**



GRAND HOTEL PRESIDENT  
VIA PRINCIPE UMBERTO, 39 OLBIA

**SUCCESSIVAMENTE SARA' ATTIVATA UNA FAD ASINCRONA  
ACCREDITATA ECM, CON MODALITÀ D'ISCRIZIONE ONLINE, DI  
APPROFONDIMENTO DELLE MEDESIME TEMATICHE.**